

תקנון מועדון R CLUB

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות R CLUB (להלן: "מועדון הלקוחות" או "המועדון") המיועד ללקוחות חברת רביב מדיקל - רביב יוניברסל בע"מ ("להלן: "החברה") וללקוחות אתר האינטרנט של החברה הנמצא בכתובת www.ravivmedical.co.il (להלן: "אתר האינטרנט" או "האתר")

1. כללי

- תקנון זה, נועד להסדיר את הכללים והתנאים לפיהם ינוהל ויופעל מועדון הלקוחות על ידי רביב יוניברסל בע"מ, ח.פ. 516047768, מרחוב הברזל 31 תל אביב (להלן: "החברה") והוא יהווה את הבסיס המשפטי לכל דיון בין חבר במועדון הלקוחות לבין החברה בקשר עם החברות במועדון הלקוחות.
- תקנון זה מהווה תנאי הצטרפות למועדון הלקוחות, וכל אדם המצטרף כחבר במועדון הלקוחות מסכים, מקבל על עצמו ומאשר, בעצם הצטרפותו למועדון, את כללי תקנון זה, ומתחייב לפעול על פיו במשך כל תקופת חברותו בתקנון.
- תקנון המועדון העדכני יפורסם באתר האינטרנט, ובנוסף ניתן יהיה לקבל העתק ממנו, ללא תשלום, באמצעות פניה לשירות הלקוחות של החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. החל ממועד השינוי יחייב נוסחו החדש של התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הנו זה שיהיה מצוי במשרדי החברה.

2. הצטרפות וחברות במועדון

- חבר במועדון הנו כל לקוח שנצברו לזכותו 12 נקודות ומעלה החל מה- 01/01/2022 בהתאם להוראות תקנון זה, ועמד בכל יתר תנאי התקנון.
- ההצטרפות למועדון הלקוחות הינה לאחר צבירת 12 נקודות והינה אישית ומתייחסת למספר לקוח אחד.
- ההצטרפות למועדון הלקוחות אינה כרוכה בתשלום והיא מקנה חברות במועדון בהתאם לתנאי התקנון שיהיו נהוגים בחברה באותה עת. מובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את החברות במועדון אצל לקוח אשר לא ביצע רכישה בתקופה רציפה של 6 חודשים. במקרה זה צבירת הנקודות ללקוח תתחיל מחדש עם רכישתו הבאה.
- חבר במועדון יחשב כמסכים מרצונו החופשי ששמו ופרטיו, כפי שנמסרו על ידו במעמד ביצוע ההזמנה, וכן כל מידע שיצטרב בקשר אליו ולפעולותיו באתר האינטרנט, ו/או כל נתון שיופק על סמך ניתוח הנתונים הנ"ל, יועבר לחברה וישמש לקידום פעולותיה, עריכת ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי, וכן לשם דיורר ישיר לחברי המועדון וכן שיתופי פעולה עם חברות נוספות, כך ששימוש במידע הנ"ל לא יחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה את החבר בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו. כמו כן יחשב המידע האמור לקניינה של החברה והחבר מוותר על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. החברה רשאית להעביר את המידע הנ"ל לגורמים מטעמה לצורך ביצוע השימושים הנקובים בסעיף זה. מובהר כי לכל חבר זכות לעיין במידע שנאסף לגביו על ידי החברה כאמור, כמו-גם זכות לדרוש בכתב כי המידע ימחק ממאגרי החברה.
- כל מצטרף לחבר המועדון מתחייב לפעול על פי חוק ובכפוף לכל דין. כמו כן מתחייב החבר לפעול בתום לב, בהגינות ושקיפות מול החברה.
- החברה שומרת על זכותה לשנות ו/או לעדכן מעת לעת את הוראות תקנון מועדון הלקוחות, לרבות שם וסמלי המועדון, הוראות ההצטרפות, תקופת החברות, דמי הצטרפות ו/או החברות, סוג ההטבות, וכד', והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, ומובהר כי לחברי המועדון לא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה עקב כך. החברה גם שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון, בחלקה או במלואה, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ולא תהיה כל טענה, דרישה ו/או תביעה בעניין זה מהחברה.

3. הטבות המועדון

- ההטבות לחברי המועדון הינן אישיות. יודגש כי, ההטבות אינן ניתנות להעברה או לשימוש על ידי לקוח אחר או באמצעות לקוח אחר.
- החברות במועדון מקנה הטבות לרכישת מוצרי החברה ברכישה טלפונית, באמצעות סוכן וכן באתר האינטרנט. המוצרים הבאים לגביהם ההטבות לחברי המועדון תקפות – מבחנות PRF, חוטי תפירה, מוצרי קולגן מבית RESORBA, NATURAL BOOST, ומוצרים לתחליף עצם. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף מוצרים ו/או לגרוע מוצרים, מרשימת הפריטים שהטבות המועדון תקפות לגביהם, והכל מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

4. הטבות לחברי המועדון

שווי נקודה 1,000 ₪ לפני מע"מ צבירת הנקודות הינה החל מה- 01/01/2022.

- במסגרת החברות במועדון, **חברי מועדון R CLUB** יהיו זכאים לקבל:
 - הנחה קבועה בגובה 2% על סכום הרכישה בפועל בחברת רביב מדיקל (לרשימת המוצרים כאמור בסעיף 3 לעיל)
- במסגרת החברות במועדון, **חברי מועדון GOLD CLUB** יהיו זכאים לקבל:
 - הנחה קבועה בגובה 3.5% על סכום הרכישה בפועל בחברת רביב מדיקל (לרשימת מוצרים כאמור בסעיף 3 לעיל).
 - השתתפות ללא עלות בקורס מקצועי בארץ, לבחירה. אחת לשנה. בעלות של עד 1,500 ₪ לא כולל מע"מ, במידה וחבר המועדון יהיה מעוניין בקורס שעלותו גבוהה יותר תינתן לו האפשרות להוסיף את יתרת התשלום.
- במסגרת החברות במועדון, **חברי מועדון PREMIUM CLUB** יהיו זכאים לקבל:
 - הנחה קבועה בגובה 5% על סכום הרכישה בפועל בחברת רביב מדיקל (לרשימת המוצרים כאמור בסעיף 3 לעיל).
 - השתתפות ללא עלות בקורס מקצועי בארץ, לבחירה. אחת לשנה. בעלות של עד 1,500 ₪ לא כולל מע"מ, במידה וחבר המועדון יהיה מעוניין בקורס שעלותו גבוהה יותר תינתן לו האפשרות להוסיף את יתרת התשלום.
 - השתתפות ללא עלות בכנס דנטלי ו/או אסתטי בארץ או בחו"ל. זכאות אחת לתקופת חברותו במועדון בעלות של עד 3,500 ₪ לא כולל מע"מ, במידה וחבר המועדון יהיה מעוניין בכנס שעלותו גבוהה יותר תינתן לו האפשרות להוסיף את יתרת התשלום.

כמו כן, כל חברי המועדון יהיו זכאים מעת לעת להנות ממבצעים ייחודיים ומשתנים וכן להזמנה אישית לאירועי לקוחות שהחברה מפיקה, שבהם יינתנו הנחות מיוחדות, מתנות, יערכו השקות חדשות וכו'. מובהר כי אין באמור לעיל כדי לחייב את החברה להפיק אירועים ו/או להעניק הנחות ו/או הטבות באירועים כאמור.

ההטבות כאמור הנן לשימוש אישי בלבד, והן אינן ניתנות להעברה, אלא כאמור בתקנון זה.

- לא ניתן לממש בעסקה בודדת בו זמנית שתי הטבות אלא אך ורק בעסקאות נפרדות.

- במהלך קיום מבצעים מסוימים במועדון (כפי שיוגדרו על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה), תהיה החברה רשאית להגביל את זכותם של חברי המועדון לממש את ההטבות. בכל מקרה, לא יתאפשר מימוש ההטבה הקבועה עם מבצעים שונים אלא אם הוגדר על ידי החברה אחרת. במקרה כאמור, יהיה על חבר המועדון לבחור במעמד הרכישה באיזו הנחה ברצונו לעשות שימוש באותה הרכישה.
- להלן פירוט התנאים הכלליים אשר יחולו על מבצעים, הטבות וקופונים אשר ישלחו לחברי המועדון, אלא עם צוין אחרת בדיוור עצמו – (1) המועדון שומר לעצמו את הזכות לבטל או לשנות את המבצעים בכל עת; (2) אין כפל מבצעים והנחות; (3) הטבה/קופון הינו אישי ולא ניתן להעברה; (4) מימוש הקופון הינו חד פעמי ובמעמד הרכישה המזכה; (5) קופון פג תוקף או שלא מומש, לא יכובד ולא יינתן בעבורו קופון חדש ו/או אחר ו/או החזר כלשהו; (7) לא יינתנו הטבות רטרואקטיביות על רכישות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון או על רכישות שבוצעו לפני 1/10/2022.

5. החלפה והחזרה של מוצרים

- החזרה והחלפה של מוצרים שנרכשו בחברת רביב מדיקל ייעשו על פי נהלי החברה, כפי שיעודכנו מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התש"ע-2010.
- מובהר כי בכל מקרה של החזר כספי בגין החזרה או ביטול עסקה, גובה החזר יהיה עלות המוצר כפי ששולם בפועל על ידי חבר המועדון, דהיינו מחיר המוצר בניכוי כל ההנחות ו/או ההטבות שניתנו במעמד הרכישה. במקרה של פריט אשר נרכש בהנחה והוחלף בפריט אחר, ההטבה שניתנה לחבר תחול גם על הפריט המוחלף ואולם ההטבה כאמור תחול פעם נוספת אחת בלבד, היינו, במקרה של החלפה נוספת, לא תוענק הטבה בשלישית.

6. חידוש וביטול חברות במועדון

- החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל באופן מיידי ולפי שיקול דעתה חברות של חבר מועדון, בין היתר, עקב קיומו של חשש כי בוצע על ידו מעשה גניבה, הונאה, מרמה, הטעיה, התחזות ו/או בכל מקרה אחר בו החבר הפר הוראה מהוראות תקנון זה ו/או עשה שימוש שלא כדין בחברות במועדון ו/או פעל בדרך אחרת ביחס לחברות במועדון באופן שיש בו כדי לפגוע בחברה, בעסקיה או בשמה הטוב, לרבות עקב הפרת הוראות התקנון ו/או הדין ביחס לחברות במועדון ו/או שימוש לרעה בחברות במועדון, וכן שומרת על זכותה לחסום את חברות החבר במועדון, באופן שימנע ממנו שימוש בהטבות המועדון.
- כל חבר יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכפוף לתנאים המפורטים בהוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התש"ע-2010. למען הסר ספק מובהר כי ביטול החברות במועדון יתאפשר לאחר שהלקוח פרע את כל חובותיו ועמד בתנאי התשלום ככל שהיו כאלו רק במידה וטרם מומשו על ידי החבר הטבות כלשהן מכוח חברותו במועדון.

7. פרסום ודיוור לחברי המועדון

- מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר, ההצטרפות למועדון מהווה הסכמה ואישור חבר המועדון לכך כי הוא מסכים שפרטיו, המידע שמסר לחברה וכל מידע שנאסף ו/או הופק לגביו, ישמרו במאגרי המידע של החברה. חברי המועדון זכאים לקבלת דיוור מהחברה, לרבות בהודעות דוא"ל SMS, ו/או WHATSAPP, והכל בכפוף להוראות כל דין. התמונות המופיעות בדיוורים השונים, הינן להמחשה בלבד.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, בין היתר הודעות, SMS דואר, דואר אלקטרוני, ו/או כל דרך אחרת.
- חברי המועדון רשאים לבקש בכל עת הפסקת משלוח הדיוורים ו/או לבקש כי אלו ישלחו באחת או יותר מן הדרכים המפורטות לעיל. הודעה בדבר הפסקת משלוח דיוורים תימסר לחברה באחת הדרכים הבאות: משלוח הודעת דואר-אלקטרוני אל כתובת הדוא"ל info@ravivmedical.co.il.

- מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה תהיה רשאית לשלוח אל חברי המועדון מעת לעת הודעות עדכון ו/או מידע תפעולי, שאינן מהוות דיוור פרסומי, באמצעות הודעות סמס, דואר-אלקטרוני וכיו"ב.
- החברה לא תהא אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון לקוחות בגין תקלה ו/או טעות ו/או אובדן ו/או אי מילוי ו/או עדכון של פרטיו האישיים של החבר ו/או מילויים באופן חלקי ו/או בלתי ברור ו/או בלתי קריא. לא תשמע כל טענה כלפי החברה ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת דיוור ו/או הטבות המועדון, מחמת טעות/ מילוי חלקי/ אי מילוי בפרטי זיהוי הלקוח.

8. שונות

- בכל נושא הקשור במועדון הלקוחות, לרבות כל פרט ו/או הבהרה ו/או שאלה בקשר אליו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה בכתובת www.ravivmedical.co.il באמצעות הקישור צור קשר.
- במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר וענין.
- תקנון זה נכתב, מטעמי נוחות בלבד, בלשון זכר. האמור בו בלשון זכר נכון גם בלשון נקבה.
- על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד וסמכות השיפוט בכל דבר וענין הקשורים לתקנון זה ו/או הנובעים ממנו, מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל-אביב-יפו באופן בלעדי, תוך שלילת סמכות השיפוט מכל בית משפט אחר.

אם בית משפט מוסמך ייקבע כי תנאי מתנאי תקנון זה אינו תקף, או שאינו ניתן לאכיפה מכוח הוראות החוקים הרלוונטיים, אזי יוסר תנאי זה מבלי להשפיע על תוקפם של יתר התנאים בתקנון